

Spis treści

Jak zawiesić karnet?	1
Ile kosztuje zawieszenie karnetu?	1
Na jak długo mogę zawiesić karnet?	1
Dlaczego zawieszenie karnetu jest korzystniejsze od rezygnacji?	1
Jak wznowić członkostwo po zawieszeniu?	1
Czy zawieszając karnet w środku okresu rozliczeniowego tracę opłacone dni?	1
Czy osoby niepełnoletnie mogą kupić karnet w Max-Gym?	2
Czy w Max-Gym są umowy członkowskie?	2
Czy mogę opóźnić datę rozpoczęcia mojego karnetu?	2
Czy moje dane osobowe są bezpieczne?	2
Co, jeśli chce zrezygnować z członkostwa?	2
Mam problem z wejściem na dotyk. Co robić?	2

Jak zawiesić karnet?

Po zalogowaniu w Panelu Klienta kliknij "ZAWIEŚ" przy swoim karnecie.

Ile kosztuje zawieszenie karnetu?

Zawieszenie karnetu kosztuje 15 zł za każdy okres rozliczeniowy.

Na jak długo mogę zawiesić karnet?

Karnet możesz jednorazowo zawiesić na minimum jeden okres rozliczeniowy. Każde takie zawieszenie to koszt 15 zł. Możesz zawiesić jednak na krótszy okres, wtedy po jego upływie w swoim panelu klienta klikasz ikonkę „odwieś” (trójkątny przycisk „play” przy karnecie). Pamiętaj jednak, że każde zawieszenie kosztuje 15zł.

Dlaczego zawieszenie karnetu jest korzystniejsze od rezygnacji?

Zawieszając, masz gwarancję stałej ceny, gdyż zachowujesz tym samym ciągłość karnetu. Oznacza to, iż cena Twojego karnetu nie wzrośnie. Oprócz tego, masz pewność, że w momencie zamknięcia sprzedaży karnetów, Ty zawsze masz miejsce w klubie.

Jak wznowić członkostwo po zawieszeniu?

Aby aktywować członkostwo ponownie po zawieszeniu, zaloguj się w swoim panelu klienta na www.max-gym.pl lub w kiosku i wybierz opcję odwieś karnetu. Karnet aktywuje się też automatycznie kiedy wejdiesz do klubu.

Czy zawieszając karnet w środku okresu rozliczeniowego tracę opłacone dni?

Nie, zawieszając karnet w połowie okresu rozliczeniowego opłacone dni będą do wykorzystania po wznowieniu członkostwa.

Zasady członkostwa



Czy osoby niepełnoletnie mogą kupić karnet w Max-Gym?

Tak, z klubu mogą korzystać osoby, które ukończyły 15 lat. Muszą jednak, oprócz standardowej rejestracji w systemie, przynieść do klubu wypełnione Oświadczenie opiekuna prawnego (dostępne na naszej stronie w materiałach do pobrania) i zostawić w recepcji klubu. Oświadczenia będą weryfikowane przez personel.

Czy w Max-Gym są umowy członkowskie?

Nie ma. Będąc naszym członkiem masz możliwość zawieszenia lub rezygnacji w dowolnym momencie. Nie podpisujesz żadnych długoterminowych, wiążących umów.

Czy mogę opóźnić datę rozpoczęcia mojego karnetu?

Tak, przewidujemy możliwość opóźnienia daty rozpoczęcia karnetu o 6 tygodni. To oznacza, że np. kupując karnet 1.10 możesz zaznaczyć, by jego ważność rozpoczynała się dopiero od 12 listopada i to od tego dnia możesz zacząć trenować.

Czy moje dane osobowe są bezpieczne?

Oczywiście! Standardy bezpieczeństwa są dla nas priorytetem. Systemy zabezpieczeń, które zastosowaliśmy gwarantują bezpieczeństwo danych osobowych. Dane są przechowywane w najbezpieczniejszej serwerowni w kraju.

Co, jeśli chce zrezygnować z członkostwa?

Wystarczy, że klikniesz przycisk rezygnacji w panelu klienta po zalogowaniu na www.max-gym.pl lub w kiosku. Pamiętaj, że rezygnacji należy dokonać co najmniej dzień przed terminem płatności. Rezygnacja nie wiąże się z żadnymi obciążeniami, prosimy jedynie o wypełnienie krótkiej ankiety.

Mam problem z wejściem na dotyk. Co robić?

Problem możesz mieć np. w przypadku, kiedy opuszki twoich palców są zdarte, są na nich otarcia lub twoje linie papilarne są niewyraźne. Zawsze w takiej sytuacji zgłoś się do obsługi w recepcji klubu, ponieważ takie przypadki traktujemy indywidualnie.